

Ασφάλιση Νομικής Προστασίας

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν



Εταιρία: ARAG SE

Προϊόν : Νομική Προστασία Καταναλωτή

Αυτό το έγγραφο πληροφοριών είναι μια σύντομη περιγραφή. Συνεπώς, δεν είναι πλήρης. Μπορείτε να βρείτε τις πλήρεις πληροφορίες στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και τα συνοδευτικά έντυπα (αίτηση ασφάλισης, ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όροι ασφάλισης). Για να είστε πλήρως ενημερωμένοι, διαβάστε όλα τα έγγραφα.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Σας προσφέρουμε ασφάλεια Νομικής Προστασίας. Με την ασφάλιση αυτή, μπορείτε να ασκήσετε τα έννομα συμφέροντά σας στους διαφορετικούς τομείς της ζωής σας ή για το αντικείμενο που έχετε επιλέξει, αναλαμβάνοντας εμείς τα σχετικά έξοδα.



Τι ασφαρίζεται;

- ✓ Με την ασφάλιση νομικής προστασίας Καταναλωτή, προστατεύεστε ως ασφαλισμένος ως προς τις συναλλαγές σας σε αγαθά και υπηρεσίες. Εάν το επιθυμείτε προστατεύονται αντίστοιχα με επιπλέον ασφαλιστρο ο/η σύζυγος και τα παιδιά σας μέχρι την ηλικία των 25 ετών και εφόσον συζούν με εσάς.
- ✓ Η διαφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου σε διαφορές που προκύπτουν από συμβάσεις σχετικές από την αγορά καταναλωτικών προϊόντων, από ελλαιπτώματα προϊόντων μετά την αγορά, από τραπεζικές υπηρεσίες, ταξιδιωτικές υπηρεσίες και υπηρεσίες καλλωπισμού και άθλησης.
- ✓ Η διαφύλαξη των συμφερόντων του ασφαλισμένου σε διαφορές που προκύπτουν από τις υποχρεώσεις ΔΕΚΟ, ΟΤΑ, τηλεφωνίας, ασφαλιστηρίων συμβολαίων κλπ.

Ποια έξοδα αναλαμβάνουμε;

- ✓ Την αμοιβή δικηγόρου της επιλογής σας
- ✓ Τα δικαστικά έξοδα (ένσημα-παράβολα)
- ✓ Τις αμοιβές δικαστικών επιμελητών
- ✓ Τις αποζημιώσεις κλητευθέντων μαρτύρων και διορισθέντων πραγματογνωμόνων
- ✓ Την δικαστική δαπάνη του αντιδίκου, εάν έτσι ορίσει το δικαστήριο

Πόσο είναι το ασφαλιστικό ποσό;

Το ύψος του ασφαλιστικού ποσού, δηλαδή το ανώτατο όριο εξόδων που ανά ασφαλιστική περίπτωση αναλαμβάνουμε, κυμαίνεται ανάλογα με το είδος της ασφάλισης, την γεωγραφική έκταση της κάλυψης και αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.



Τι δεν ασφαρίζεται;

- ✗ Δεν ασφαρίζονται περιπτώσεις που προϋπάρχουν της ημερομηνίας έναρξης ασφάλισης.
- ✗ Για όσα συμβόλαια προβλέπεται ανώτατο όριο απαλλαγής, η δικαστική διεκδίκηση των απαιτήσεών σας γίνεται για ποσά πάνω από το όριο αυτό.
- ✗ Οι περιπτώσεις που δεν αναφέρονται στις καλύψεις των όρων ασφάλισης.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Φυσικά δεν μπορούμε να ασφαλίσουμε όλες τις πιθανές διαφορές που μπορεί να προκύψουν. Διαφορετικά το ασφαλιστρο θα έπρεπε να είναι πολύ υψηλό. Συνεπώς, η νομική προστασία για παράδειγμα δεν καλύπτει:
- ! Περιπτώσεις που αναγγέλλονται μετά από έξι μήνες από την ακύρωση του συμβολαίου
- ! Εάν ο ασφαλισμένος παραπέμπεται για εκ δόλου αδίκημα
- ! Διαφορές από την παροχή νομικών, λογιστικοοικονομικών και ιατρικών υπηρεσιών.
- ! Αξιώσεις αποζημίωσης αστικής ευθύνης
- ! Περιπτώσεις που σχετίζονται με εξαρτημένες σχέσεις εργασίας.
- ! Περιπτώσεις διεκδικήσεων έναντι του Δημοσίου, ή Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου καθώς και αξιώσεις κοινωνικής περιθαλψης και συνταξιοδότησης.
- ! Περιπτώσεις που αφορούν στα έννομα συμφέροντα που σχετίζονται με την απόκτηση ή την πώληση ακινήτων, με την ιδιότητα του ασφαλισμένου ως επιτηδευματία ή ελεύθερου επαγγελματία, με συμβάσεις προσλήψεων νομίμων εκπροσώπων, με συμβάσεις εγγυήσεως, εγγυοδοσίας και αναδοχής χρέους, με συμβάσεις μισθώσεων διαφορές από τυχερά παιχνίδια ή στοιχήματα, με διαφορές πνευματικής ιδιοκτησίας ή σήματα ευρεσιτεχνίας, με διαφορές κληρονομικού δικαίου, δασμών, τελών και δικαιωμάτων του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ κλπ
- ! Διαφορές που έχουν άμεση ή έμμεση σχέση με πολέμους, εχθροπραξίες, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές, απεργίες, ανταπεργίες, σεισμούς, ζημιές από ραδιενέργεια ή γενετικές ανωμαλίες από ακτινοβόλο ενέργεια.



Που είμαι καλυμμένος

Εκτός των περιπτώσεων που η κάλυψη ισχύει στην Ελλάδα, είστε καλυμμένος για διεκδίκηση ή υπεράσπιση των συμφερόντων σας στις ευρωπαϊκές και παραμεσόγειες χώρες.



Ποιές είναι οι υποχρεώσεις μου;

Υπάρχουν για παράδειγμα οι παρακάτω υποχρεώσεις από εσάς:

- Πρέπει να δηλώσετε με ειλικρίνεια τα πλήρη στοιχεία σας για τη συμπλήρωση της αίτησης ασφάλισης.
- Επικοινωνήστε μαζί μας εάν τα προσωπικά σας στοιχεία που αναφέρονται στην αίτηση ασφάλισης ή στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο έχουν αλλάξει.
- Σε περίπτωση που θέλετε να ενεργοποιήσετε τη Νομική Προστασία, θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός 8 ημερών πλήρως και ειλικρινά για τα γεγονότα και να προσκομίσετε τα αναγκαία έγγραφα, αποδεικτικά μέσα και δικαιολογητικά.
- Θα πρέπει να μας ενημερώνετε για κάθε περιστατικό ή στοιχείο που επιφέρει αύξηση του κινδύνου εντός 14 ημερών, από την ημέρα που το πληροφορηθήκατε
- Θα πρέπει να πάρετε τη σύμφωνη γνώμη μας πριν λάβετε μέτρα που δημιουργούν δαπάνες και να αποφεύγετε κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα τις δαπάνες αυτές.



Πότε και πως πληρώνω;

Πρέπει να καταβάλετε την πρώτη δόση ή ολόκληρο το ποσό των ασφαλιστρών το αργότερο εντός 30 ημερών από την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης. Πότε πρέπει να πληρώσετε την ανανέωση του συμβολαίου σας, αναφέρεται στο ανανεωτήριο συμβόλαιο. Μπορείτε είτε να καταβάλλετε/ εμβάσετε τα ασφαλιστρα σε εμάς είτε να πληρώσετε στον ασφαλιστικό σας σύμβουλο, ο οποίος έχει πάρει από εμάς την εξουσιοδότηση για να εισπράττει ασφαλιστρα.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφαλιστική κάλυψη ξεκινά την ημερομηνία και ώρα που αναφέρεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπό την προϋπόθεση να έχετε εξοφλήσει τα ασφαλιστρα.
Η ασφάλιση νομικής προστασίας μπορεί να συνάπτεται για περίοδο τριμήνου, εξαμήνου, έτους, μέχρι και πενταετίας.
Το ασφαλιστήριο ανανεώνεται σιωπηρά για ίδιο χρονικό διάστημα, εκτός εάν υπάρξει αντίρρηση.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Μπορείτε να ακυρώσετε τη σύμβαση σε συμβόλαιο ετήσιας διάρκειας με έγγραφη δήλωση τρεις μήνες πριν τη λήξη του. Για συμβάσεις μικρότερης διάρκειας, στο τέλος της περιόδου ασφάλισης ισχύουν οι προϋποθέσεις για την εναντίωση και την υπαναχώρηση.