

Δήλωση Προσβασιμότητας για την ARAG SE – Ελλάδα / arag.gr

Η παρούσα δήλωση ψηφιακής προσβασιμότητας ισχύει για τον ιστότοπο που δημοσιεύεται στη διεύθυνση **arag.gr**.

Μέτρα για την υποστήριξη της προσβασιμότητας

Το Ελληνικό Υποκατάστημα της ARAG SE λαμβάνει τα ακόλουθα μέτρα για να διασφαλίσει την προσβασιμότητα του ιστοτόπου της arag.gr:

- Συμπερίληψη της προσβασιμότητας ως μέρος της αποστολής μας.
- Ανάθεση σαφών στόχων και αρμοδιοτήτων προσβασιμότητας.
- Χρησιμοποιούμε το εργαλείο Eye Able Tool για τη συνεχή παρακολούθηση και βελτίωση της προσβασιμότητας του ιστότοπού μας.

Οι Κατευθυντήριες Οδηγίες για το Περιεχόμενο Ιστού (WCAG)/ [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\)](#) ορίζουν απαιτήσεις για σχεδιαστές και προγραμματιστές ώστε να βελτιώσουν την προσβασιμότητα για άτομα με αναπηρίες. Ορίζουν τρία επίπεδα συμμόρφωσης: Επίπεδο A, Επίπεδο AA και Επίπεδο AAA. Ο ιστότοπος της arag.gr είναι μερικώς συμμορφούμενος με το WCAG 2.2 επίπεδο AA. Μερική συμμόρφωση σημαίνει ότι ορισμένα μέρη του περιεχομένου δεν συμμορφώνονται πλήρως με το πρότυπο προσβασιμότητας.

Πρόσθετες σκέψεις για την προσβασιμότητα

Η ARAG SE – Υποκατάστημα Ελλάδος αναγνωρίζει ότι δεν έχουν υλοποιηθεί ακόμη πλήρως όλες οι απαιτήσεις προσβασιμότητας. Ωστόσο, εργαζόμαστε ενεργά προς αυτή την κατεύθυνση ώστε ο ιστότοπός μας να είναι πλήρως συμβατός και προσβάσιμος σύμφωνα με

την Οδηγία 2019/882 αναφορικά με τις απαιτήσεις Προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και τον Ελληνικό Νόμο 4994/2022 που ενσωμάτωσε την παρούσα Οδηγία στο Ελληνικό Νομικό Περιβάλλον.

Ανατροφοδότηση

• Σας ευχαριστούμε για το ενδιαφέρον και την κατανόησή σας καθώς εργαζόμαστε για να κάνουμε τον ιστότοπό μας πιο προσβάσιμο και χωρίς αποκλεισμούς. Η ανατροφοδότησή σας είναι πολύτιμη για εμάς, οπότε μην διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας εάν έχετε συγκεκριμένες προτάσεις ή αιτήματα σχετικά με την προσβασιμότητα του ιστότοπού μας, χρησιμοποιώντας:

- Τηλέφωνο: **2107490800**
- E-mail: **info@arag.gr**
- Διεύθυνση Επισκέψεων: **Φειδιππίδου 2, Αθήνα**
- Ταχυδρομική Διεύθυνση: **11526**

Προσπαθούμε να απαντήσουμε στα αιτήματά σας εντός 1 - 2 εργάσιμων ημερών.

Ημερομηνία

Η παρούσα δήλωση προσβασιμότητας δημιουργήθηκε στις 27.06.2025.

Η αξιολόγηση βασίζεται σε εσωτερική αξιολόγηση του ιστότοπού και του περιεχομένου του και εκδίδεται σύμφωνα με τις διατάξεις της Ευρωπαϊκής Οδηγίας του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 17^{ης} Απριλίου 2019 σχετικά με τις απαιτήσεις

Προσβασιμότητας προϊόντων και υπηρεσιών (Οδηγία 2019/882) και την ενσωμάτωσή της στον Ελληνικό Νόμο (Ν. 4994/2022).
